

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.villa-campista.com, ou directement avec le camping Domaine Villa Campista – SAS Campelia – 298 route du Perrier – 85270 SAINT-HILAIRE DE RIEZ. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

ARTICLE 2 – CONDITIONS DE RESERVATION

2.1 - Prix

Les tarifs mentionnés s'entendent en euros, TVA comprise, et sont valables pour la saison en cours. Le prix des séjours comprend la location de l'hébergement équipé, l'eau, l'électricité et le gaz.

La taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix du séjour. L'application et le montant de la taxe de séjour est variable selon les communes. Sur le territoire intercommunal du Pays de Saint Gilles Croix de Vie dont dépend la commune de Commune de Saint Hilaire de Riez, elle est applicable du 1^{er} janvier au 31 décembre, et ce à compter du 1^{er} janvier 2020. Son montant est fixé à 0,61 € par nuitée et par personne majeure. Nous consulter pour en savoir plus sur les cas d'exonérations.

2.2 – Conditions de paiement

Un acompte de 25 % du montant total de votre contrat de location (séjour + frais de dossier + assurance annulation le cas échéant) vous sera demandées pour toute réservation effectuée plus de 30 jours avant le début du séjour. Le solde sera à régler au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral devra être effectué au moment de la réservation.

2.3 – Réservation

La réservation ne devient effective qu'après acceptation par le client des conditions générales de vente, et réception du paiement de l'acompte ou de la totalité du séjour, selon la date de réservation.

Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après règlement du montant total du séjour, frais de réservation compris.

Les hébergements sont attribués par le Domaine Villa Campista en fonction des disponibilités, de manière à optimiser les plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise effective des clés.

Tout mineur doit être accompagné de ses parents ou tuteurs légaux.

2.4 – Modification / Annulation de séjour

Vous devrez aviser de tout retard éventuel de votre arrivée par courriel ou courrier, afin de conserver votre location. Sans manifestation de votre part dans les 24 heures suivant la date d'arrivée prévue, la réservation sera annulée et le paiement restera acquis pour le camping.

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, quelle qu'en soit la raison.

Toute annulation doit être signalée au camping par écrit dès que possible. En cas d'annulation plus de 30 jours avant votre arrivée, l'acompte, les frais de dossier et d'assurance annulation (si souscrite), seront conservés. En cas d'annulation de moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de dossier et de la cotisation d'assurance sont conservés.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation - interruption de séjour.

2.5 - Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.6 – Assurance Annulation (facultative mais recommandée) :

Prix : 1,70 € par nuitée de location.

Quelles sont les garanties ?

L'assurance rembourse toute somme facturée selon les conditions générales de vente et conservée par le camping, à l'exclusion des frais de dossier et de la prime d'assurance annulation, lorsque vous êtes dans l'obligation d'annuler votre location avant le départ (à l'aller).

Le remboursement ne peut excéder le prix de la location. Il intervient selon les conditions suivantes :

- Annulation plus de 30 jours avant le début de la location : 25 % du montant de la location.
- Annulation 30 jours ou moins avant le début de la location : 100 % du montant de la location.

Dans quel cas intervient l'assurance ?

La garantie vous est acquise dans tous les cas d'annulation, si votre départ est empêché par un événement aléatoire pouvant être justifié. Par événement aléatoire, nous entendons toute circonstance non intentionnelle de votre part ou d'un membre de votre famille, et non-exclue au titre du contrat, imprévisible au jour de la souscription et provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure.

Les exclusions : L'assurance ne peut intervenir lorsque vos demandes de garanties ou de prestations sont la conséquence de dommages résultant, par exemple, de : la guerre civile, tout acte intentionnel, la pratique de certains sports, de maladies ou accidents ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute ou d'une hospitalisation entre la date d'achat de la location et la date de souscription du contrat d'assurance, etc.

Vous pouvez avoir accès à l'intégralité des Dispositions Générales de la garantie Annulation sur simple demande auprès du camping ou via le site internet www.villa-campista.com, en bas de la page d'accueil dans la rubrique «Assurance Annulation».

ARTICLE 3 – SEJOUR

3.1 – Arrivée et départ

La location est consentie et acceptée pour la période indiquée sur le bon de réservation. Les arrivées se font de 15 h à 19 h du 04/07/2020 au 29/08/2020, et de 14 h 30 à 18 h en basse saison.

Les départs se font de 8 h à 10 h au plus tard.

3.2 – Nombre de personnes

Le nombre de personnes par location est limité selon la catégorie auquel appartient le mobil-home ou le chalet, soit de 2 à 6 personnes, avec possibilité d'ajouter un enfant de moins de 3 ans en supplément. **Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au domaine aux groupes de personnes se présentant avec un nombre de participants supérieur au nombre déclaré lors de la réservation.**

3.3 – Animaux

Les animaux domestiques sont acceptés sur le Domaine Villa Campista, moyennant un supplément, excepté les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie. Le carnet de vaccination doit être à jour et présenté lors de votre arrivée. Les chiens doivent être tenus en laisse sur le domaine et ne doivent pas rester sans surveillance dans les locatifs. Ils sont interdits dans l'enceinte de la piscine.

3.4 – Caution

Une caution de 300 € (espèces ou carte bancaire) par hébergement sera demandée à l'arrivée, et restituée en fin de séjour après état des lieux. Le locatif fait l'objet d'un inventaire chiffré. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler toute anomalie à la réception le jour même (voire avant le lendemain midi en cas d'arrivée tardive). Seul cet inventaire contradictoire fera foi en cas de litige.

Un état des lieux sera effectué en fin de séjour. Si le locatif n'est pas laissé dans un parfait état de propreté, un montant de 70 € de la caution sera encaissé. Si des détériorations ou des manquants sont constatés dans l'hébergement, la caution de 300 € sera conservée dans l'attente des paiements des dommages éventuels. Si tout est en ordre, la caution vous sera restituée à votre départ. Les départs s'effectuent de 8h à 10h. Pour tout départ en dehors de ce créneau horaire, la caution pourra vous être restituée ultérieurement, partiellement ou dans sa globalité, après état des lieux.

3.5 - Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, **toute personne séjournant au camping est tenue de respecter le règlement intérieur du camping**, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

3.6 – Droit à l'image

Vous autorisez le Domaine Villa Campista à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au camping et à exploiter les images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet, dont Facebook, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de notre établissement, et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

ARTICLE 4 – RESPONSABILITE

Tous les textes et photos diffusés dans la brochure ou sur le site internet du Domaine Villa Campista sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Certaines activités proposées par le camping peuvent être décalées ou supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

Par ailleurs, le Camping décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol, et pour les dommages causés par un tiers.

ARTICLE 5 - DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal d'Instance des Sables-d'Olonne.

En cas de litige, et après avoir contacté le service clients de l'établissement par courrier recommandé avec accusé de réception, tout client du Domaine Villa Campista a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01.49.70.15.93 - contact@medicys.fr

ARTICLE 6 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Elles peuvent être utilisées uniquement par nos services pour le traitement de votre dossier et pour personnaliser la communication et l'offre de services réservés à nos clients.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant, et cela sur simple demande.